



**VERNIEUWD PROCESSYSTEEM VOOR
CIVIELE RECHTSZAKEN BIEDT OVERZICHT
EN GEBRUIKSGEMAK**

Het IT-systeem dat de rechtbanken in Nederland gebruiken voor het verwerken en afhandelen van civiele rechtszaken draait al jaren naar volle tevredenheid. Na jaren trouwe dienst is de frontapplicatie van het systeem echter technisch verouderd en toe aan een make-over. Transfer Solutions ging de uitdaging aan en zorgde voor een renovatie van het legacy-systeem 'Civiel'.

De Informatievoorzieningsorganisatie IVO Rechtspraak - kortweg IVO - is verantwoordelijk voor het beheer en ontwikkelen van de digitale systemen die de processen binnen de Rechtspraak ondersteunen. IVO zette in 2021 een haalbaarheidsonderzoek uit voor een nieuwe oplossing voor het systeem Civiel. Transfer Solutions presenteerde een low code Oracle APEX-oplossing, waarmee in relatief korte tijd een nieuwe gebruiksvriendelijke applicatie ontwikkeld kon worden. IVO Rechtspraak raakt overtuigd en kent uiteindelijk de aanbesteding vol vertrouwen toe aan Transfer Solutions.

Het team van Transfer Solutions gaat aan de slag. Ontwikkelaars, testers en architecten stemmen dagelijks af met de implementatiemanager, de functioneel beheerders en een product owner, in uiteindelijk meer dan 250 daily stand-ups. Maandelijks vindt er afstemming plaats tussen IVO Rechtspraak, Transfer Solutions en stakeholders. En last but not least: de eindgebruikers. Ook zij worden al in een vroeg stadium betrokken, en steeds op de hoogte gehouden met onder andere demo's van komende ontwikkelingen.

HET RESULTAAT: EEN GEBRUIKSVRIENDELIJK ÉN OVERZICHTELIJK SYSTEEM

Na anderhalf jaar ontwikkelen is het legacy-systeem van de Rechtspraak Civiel aan de voorkant geheel vernieuwd, en de oude Oracle Forms applicatie volledig omgebouwd naar Oracle APEX. De achterliggende data zijn ongemoeid gelaten.

Ervaren rechtbankmedewerkers die konden lezen en schrijven met het oude systeem zien de voordelen van de nieuwe applicatie. Voor nieuwe gebruikers is het prettig werken met software die er aantrekkelijker uitziet, intuïtiever en gebruiksvriendelijk is. Ook het navigeren met een muis en het makkelijk switchen naar verschillende tabbladen in de browser geeft meer overzicht. Daarnaast is het nieuwe systeem efficiënt. Verwerkingen die voorheen 's nachts uitgevoerd werden, kunnen nu real-time op het scherm plaatsvinden. En bulkzendingen van brieven of controlelijsten worden in no time opgesteld en op het scherm getoond. Afdrukken gebeurt alleen nog wanneer het echt noodzakelijk is, wat enorm veel papier bespaart.



WINST VOOR IT EN BUSINESS VAN DE RECHTSPRAAK

Projectmanager van IVO Rechtspraak Kees Groot is trots op het resultaat: "Onze grootste IT-winst is dat we de komende jaren kunnen vertrouwen op een informatievoorziening die voldoet aan de huidige eisen op het gebied van gebruikersvriendelijkheid en veiligheid. Voor de business is het fijner en flexibeler werken, en we kunnen makkelijker aanpassingen maken."

FLEXIBEL EN GOED SAMENWERKEN

De samenwerking tussen Rechtspraak en Transfer Solutions is prettig en verloopt goed. "Alhoewel testrondes regelmatig plaatsvonden in online meetings met soms meer dan 100 mensen - verdeeld over meerdere rechtbanken in het land - bleef iedereen betrokken en enthousiast. We hadden tenslotte een doel voor ogen, en we zijn er in een fantastische samenwerking écht voor gegaan", aldus Arie Smitskamp, projectmanager van Transfer Solutions.

Kees Groot vult aan: "Een prestatie, zo'n groot project. Zeker met de hoge werkdruk bij de rechtbanken. Ik ben trots op hoe flexibel we zijn gebleken, we vonden altijd weer manieren om met elkaar af te stemmen. Ik heb de samenwerking met Transfer Solutions daarom altijd als erg prettig ervaren. Het zijn gedreven professionals die een mooi product op willen leveren en niet alleen aan omzet denken. Dat gaf me veel vertrouwen. Maar ook de reacties van onze gebruikers spreken boekdelen: "Het was even wennen, maar het ziet er modern uit en veel overzichtelijker", of "Eindelijk verlost van die oude applicatie!".



Transfer Solutions

De grootste onafhankelijke Oracle-expert van Nederland helpt klanten met slimme IT-oplossingen. Transfer -Solutions biedt op basis van hoogwaardige technologie de (allerbeste) maatoplossing voor zakelijke uitdagingen, hoe eenvoudig of lastig die ook zijn.

Ben je geïnteresseerd? Neem dan contact op met:

Mariette van Pinxteren

T + 31 (0) 345 616 888

ORACLE | Partner

TRANSFER
SOLUTIONS

In association with Intel®

intel®

TRANSFER
SOLUTIONS

Transfer Solutions
Dokter Reilinghplein 2
4141 DB Leerdam

+ 31 (0) 345 616 888
info@transfer-solutions.com
www.transfer-solutions.com